

คู่มือการใช้งาน

โปรแกรม R9 Referral HUB

ตอนที่ 1 : การสมัครเข้าใช้งานโปรแกรม R9 Referral HUB

ตอนที่ 2 : การใช้งานโปรแกรม R9 Referral HUB

ตอนที่ 1 : การสมัครเข้าใช้งานโปรแกรม R9 Referral HUB

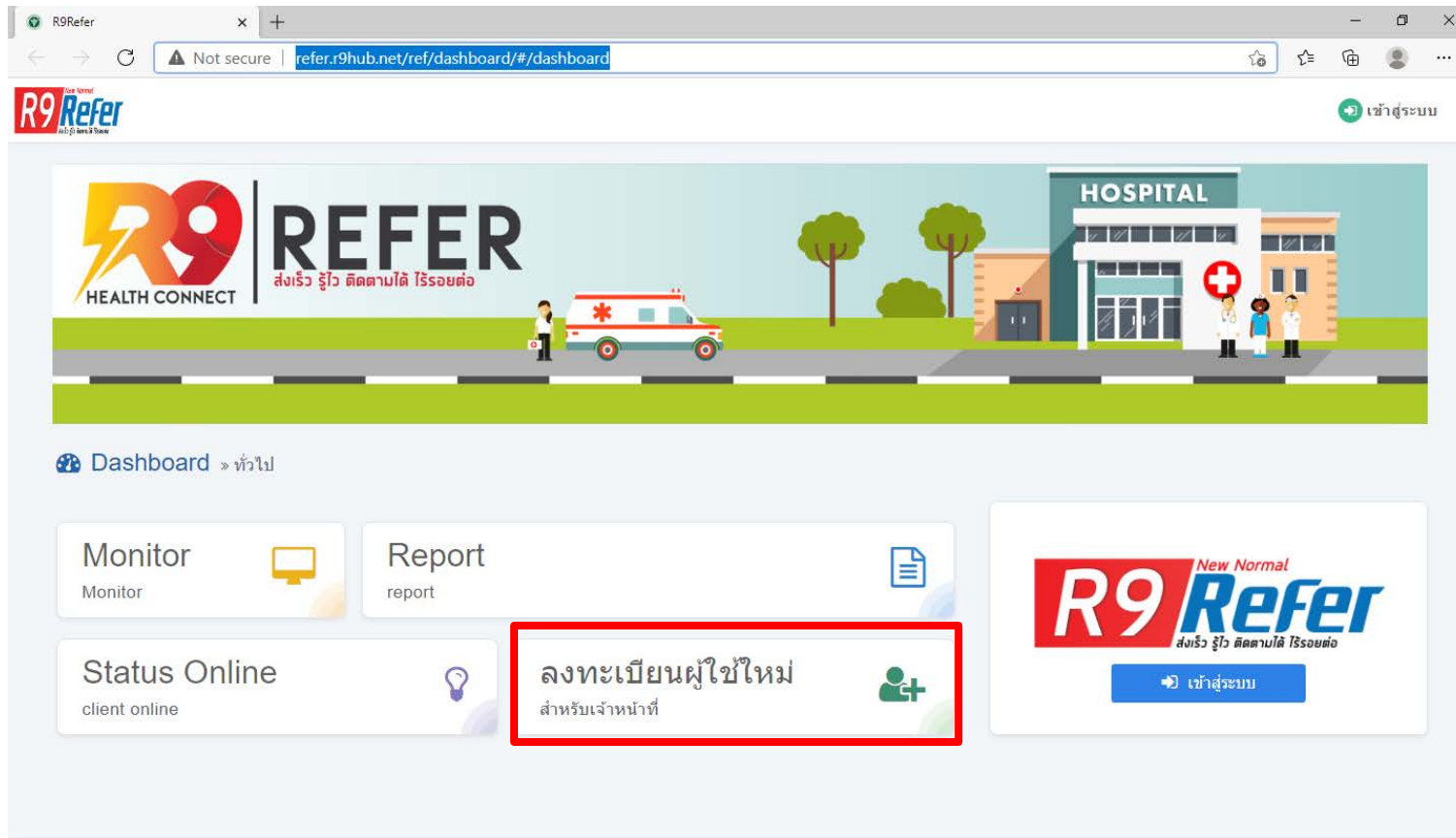
1 : ให้ผู้มีความประสงค์เข้าใช้งานระบบ R9 Referral HUB นำเลขบัตรประชาชน 13 หลัก ติดต่อ Admin ของหน่วยบริการของท่าน เพื่อออกหนังสือติดต่อส่งให้กับ Admin จังหวัดเพื่อทำการอนุญาตสิทธิเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลักของท่านในการสมัคร User เข้าใช้งานระบบ



*** เมื่อทางจังหวัดทำการอนุญาตสิทธิเลขบัตรประจำตัวประชาชนแล้ว ทาง Admin ของหน่วยบริการจะติดต่อกลับไป

2 : ทำการสมัคร User เพื่อใช้งาน ระบบ R9 Referral HUB ผ่านทางเว็บไซต์ [R9Refer \(r9hub.net\)](https://r9hub.net)

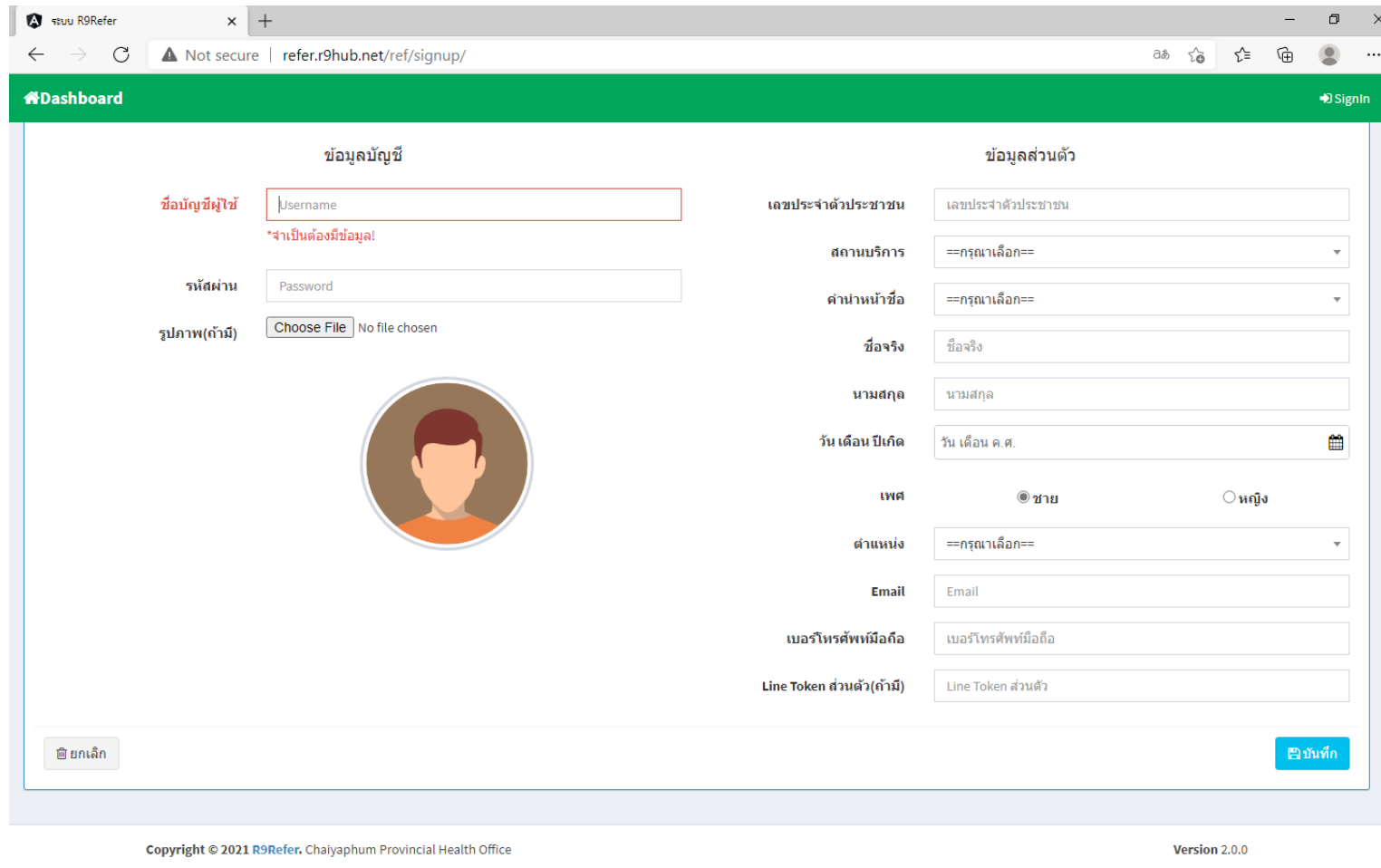
คลิกที่ ปุ่ม “ลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่”



The screenshot shows the R9Refer dashboard in a web browser. The browser address bar displays "refer.r9hub.net/ref/dashboard/#/dashboard". The dashboard features a header with the R9Refer logo and a "เข้าสู่ระบบ" (Login) button. Below the header is a large banner with the text "R9 REFER" and "ส่งเร็ว รู้ไว ติดตามได้ ไร้รอยต่อ" (Fast delivery, know early, trackable, seamless). The main content area includes a "Dashboard" breadcrumb, a "Monitor" widget, a "Report" widget, a "Status Online" widget, and a "ลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่" (Register new user) button highlighted with a red box. The "ลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่" button includes the text "สำหรับเจ้าหน้าที่" (For staff) and a green plus icon. To the right of these widgets is a large "R9 Refer" logo with the text "New Normal" and "ส่งเร็ว รู้ไว ติดตามได้ ไร้รอยต่อ", and a blue "เข้าสู่ระบบ" (Login) button.

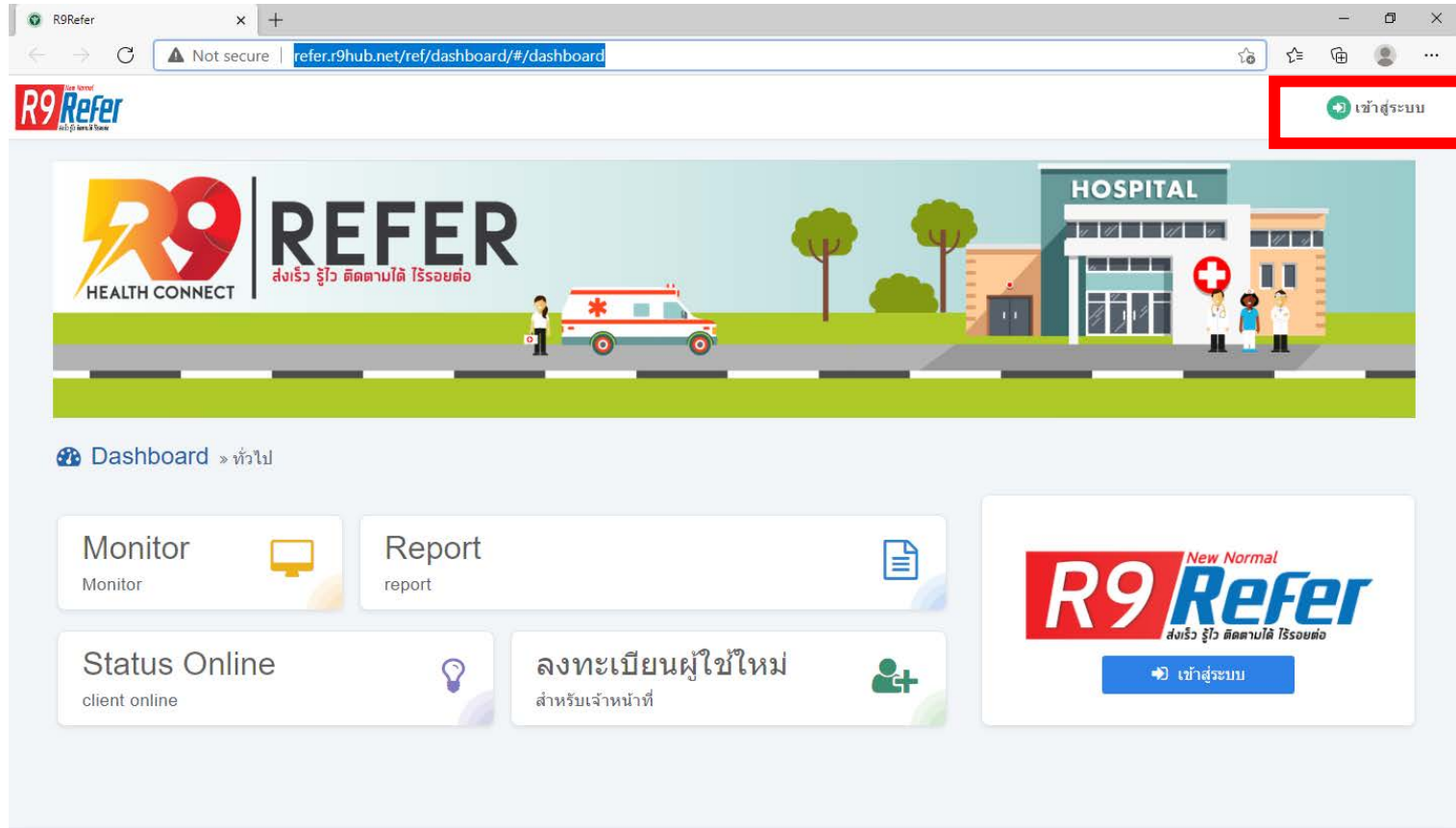
ทำการกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน จากนั้น กดปุ่ม บันทึก

*** กรณีกดบันทึกแล้ว ขึ้นแจ้งเตือน “เลขบัตรประจำตัวประชาชนนี้ไม่สามารถใช้กับระบบนี้ได้!” ให้ติดต่อ Admin ของท่านและเริ่มขั้นตอนที่ 1 ใหม่อีกครั้ง



The screenshot shows a web browser window with the URL `refer.r9hub.net/ref/signup/`. The page has a green header with "Dashboard" and a "SignIn" link. The main content is a registration form titled "ข้อมูลบัญชี" (Account Information) and "ข้อมูลส่วนตัว" (Personal Information). The "Account Information" section includes fields for "ชื่อบัญชีผู้ใช้" (Username) with a red border and a red error message "*จำเป็นต้องมีข้อมูล!", "รหัสผ่าน" (Password), and "รูปภาพ(ถ้ามี)" (Profile Picture) with a "Choose File" button. The "Personal Information" section includes fields for "เลขประจำตัวประชาชน" (ID Number), "สถานบริการ" (Service Station) with a dropdown menu, "ค่านำหน้าชื่อ" (Prefix) with a dropdown menu, "ชื่อจริง" (First Name), "นามสกุล" (Surname), "วัน เดือน ปีเกิด" (Date of Birth) with a calendar icon, "เพศ" (Gender) with radio buttons for "ชาย" (Male) and "หญิง" (Female), "ตำแหน่ง" (Position) with a dropdown menu, "Email", "เบอร์โทรศัพท์มือถือ" (Mobile Phone Number), and "Line Token ส่วนตัว(ถ้ามี)" (Personal Line Token). At the bottom left is a "ยกเลิก" (Cancel) button and at the bottom right is a "บันทึก" (Save) button. The footer contains "Copyright © 2021 R9Refer. Chaiyaphum Provincial Health Office" and "Version 2.0.0".

3 : ทำการ Login เพื่อทดสอบการเข้าสู่ระบบ



The screenshot shows a web browser window with the URL `refer.r9hub.net/ref/dashboard/#/dashboard`. The page features the R9Refer logo and a navigation menu. A red box highlights the 'เข้าสู่ระบบ' (Login) button in the top right corner. The main content area includes a banner with an ambulance and a hospital, and several dashboard widgets: 'Monitor', 'Report', 'Status Online', and 'ลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่' (Register new users). A large 'R9Refer' logo with a 'เข้าสู่ระบบ' button is also present on the right side of the dashboard.

4 : นำบัตรประจำตัวประชาชน ไปติดต่อกับ Admin หน่วยบริการของท่าน เพื่อทำการ ออก PINCODE
สำหรับเข้าใช้งาน โปรแกรม R9 Referral HUB



กำหนด PINCODE สำหรับเข้าใช้งานระบบ สูงสุด 6 ตัว

R9 Referral HUB 631229

R9 Referral Hub Refer PINCODE ตรวจสอบประวัติ ผู้ป่วยวิกฤติ ตรวจสอบสิทธิ์

ข้อมูลเจ้าหน้าที่

ชื่อ _____
นามสกุล _____
ออกจากระบบ

เลข _____

ชื่อ - นามสกุล
เลขประจำตัวประชาชน

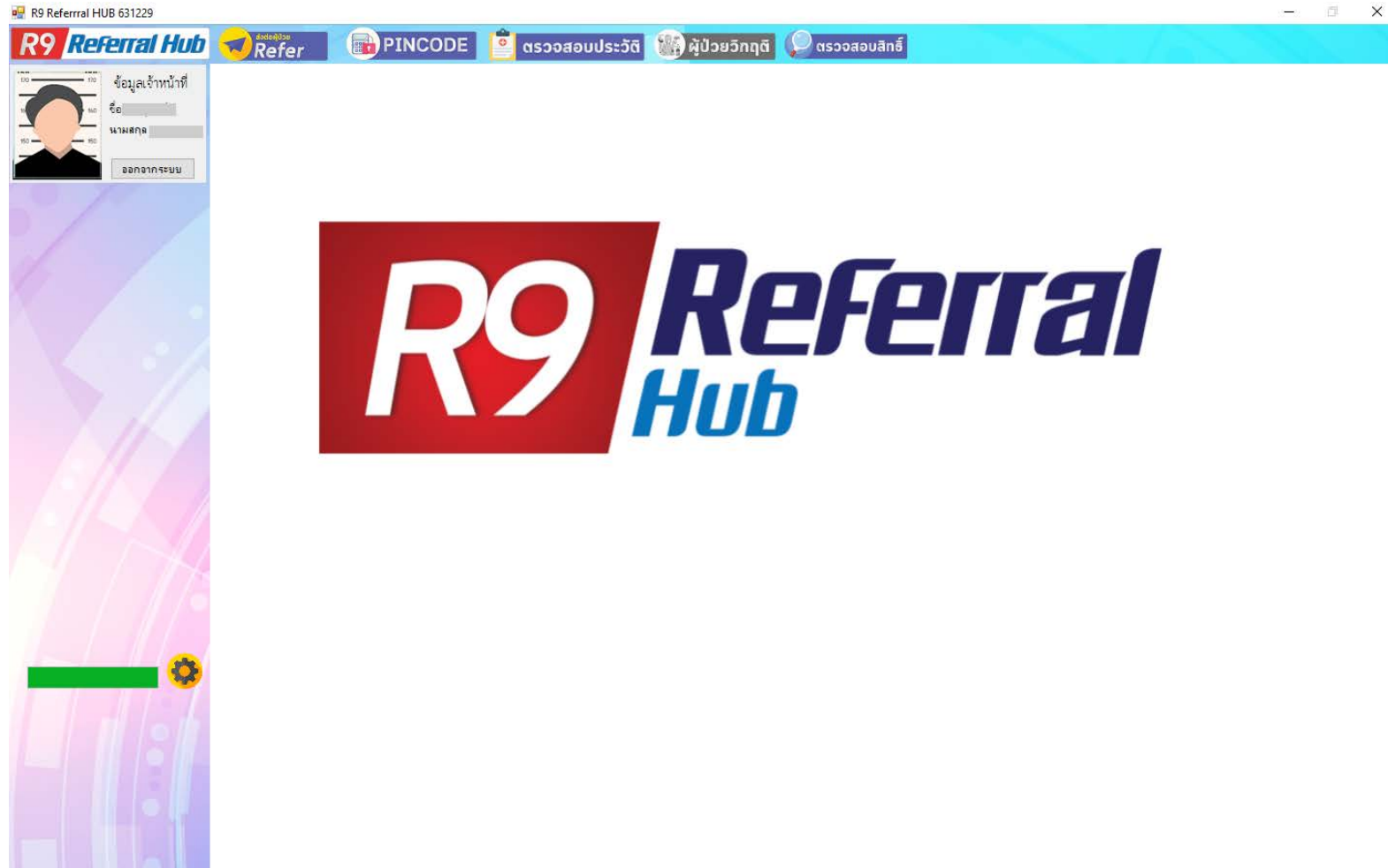
รหัส PINCODE
ตัวเลข 6 ตัว

ยืนยันรหัส PINCODE
ยืนยันตัวเลข 6 ตัว

เก็บเอกสาร consent ไว้เรียบร้อยแล้ว

สร้าง PINCODE

5 : เมื่อออก PINCODE สำเร็จแล้ว ผู้ใช้งานสามารถ Login เข้าสู่โปรแกรม R9 Referral HUB เพื่อใช้งานโปรแกรมได้ โดยการเสียบบัตรประชาชนเข้ากับเครื่องอ่านบัตร และกรอก PINCODE 6 หลักตามที่ได้ลงทะเบียนไว้

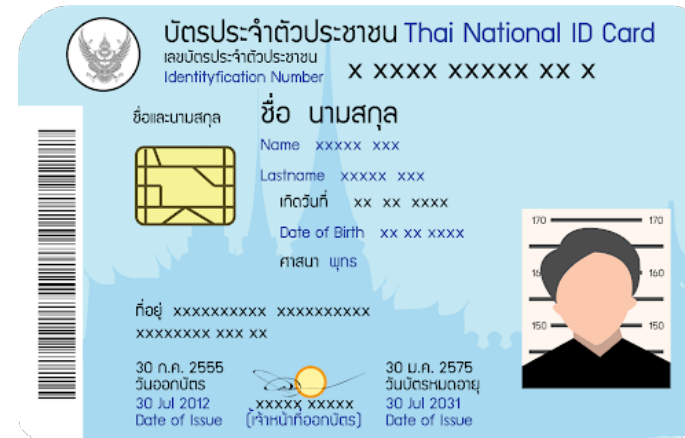


ตอนที่ 2 : การใช้งานโปรแกรม R9 Referral HUB

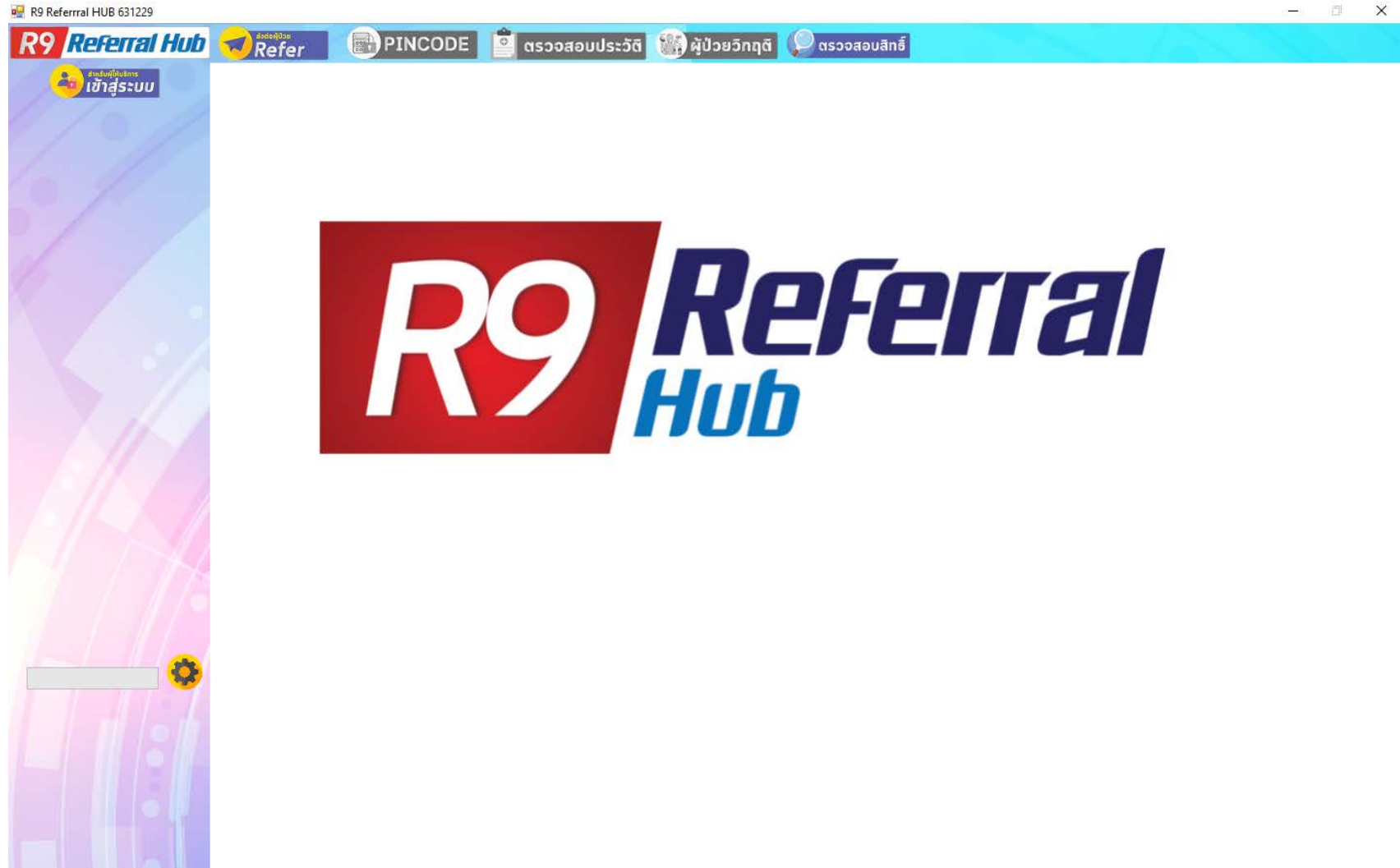
1 : ดับเบิลคลิกที่ ICON โปรแกรม R9 Referral HUB เพื่อเปิดโปรแกรม



2 : เสียบบัตรประจำตัวประชาชนกับเครื่องอ่านบัตร และ คลิกที่ปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”



คลิกที่ ปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”



รอโปรแกรมทำการอ่านบัตรสักครู่

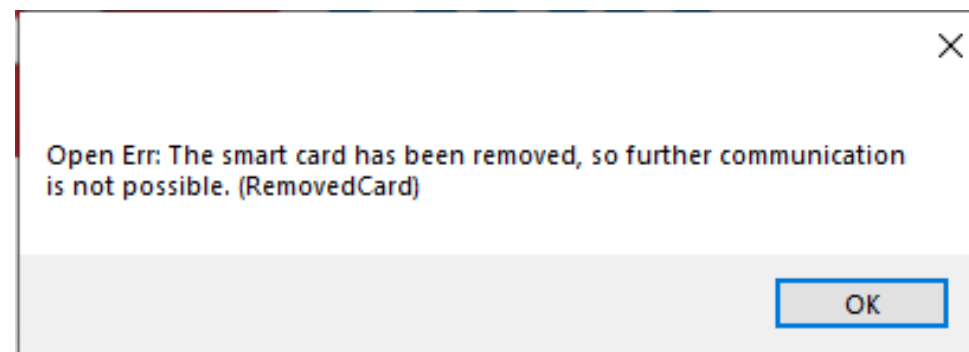


***กรณี โปรแกรมขึ้นตามรูปนี้

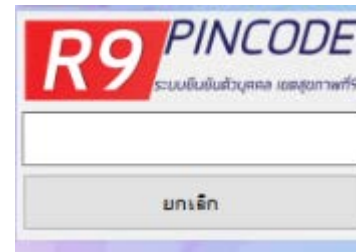
- ให้ทำการถอดบัตรออกเสียบใหม่ จากนั้นคลิกปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” อีกครั้ง

***ถ้ายังไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ให้

- ดึงบัตรออก
- ถอดสายเครื่องอ่านบัตรออกและเสียบสายใหม่
- เสียบบัตรใหม่
- จากนั้นคลิกปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” อีกครั้ง

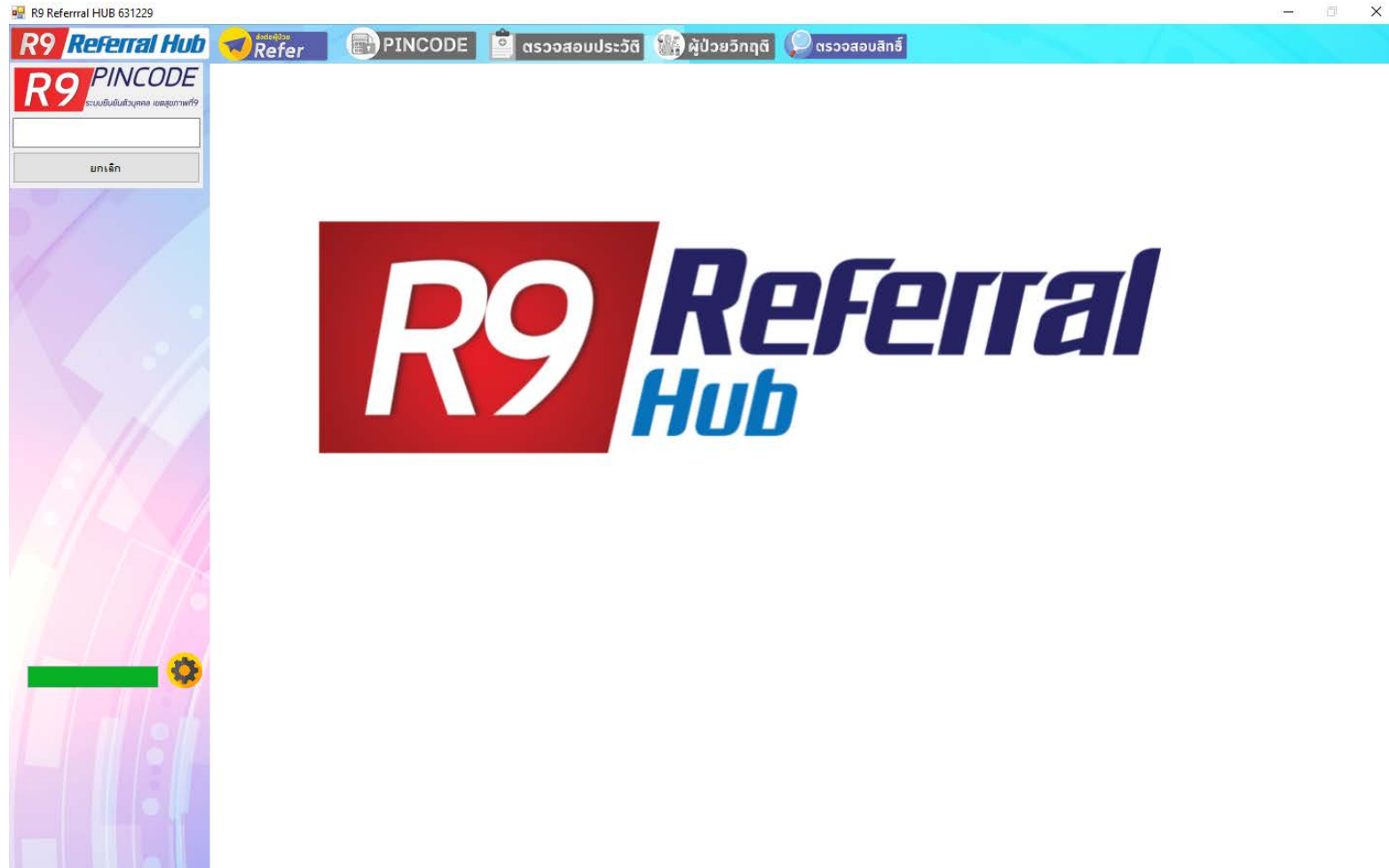


3 : ทำการกรอก PINCODE 6 หลักตามที่ได้ลงทะเบียนไว้








R9 PINCODE
ระบบยืนยันตัวตน แอปพลิเคชัน R9

ยกเลิก




R9 Referral HUB 631229

R9 Referral Hub     

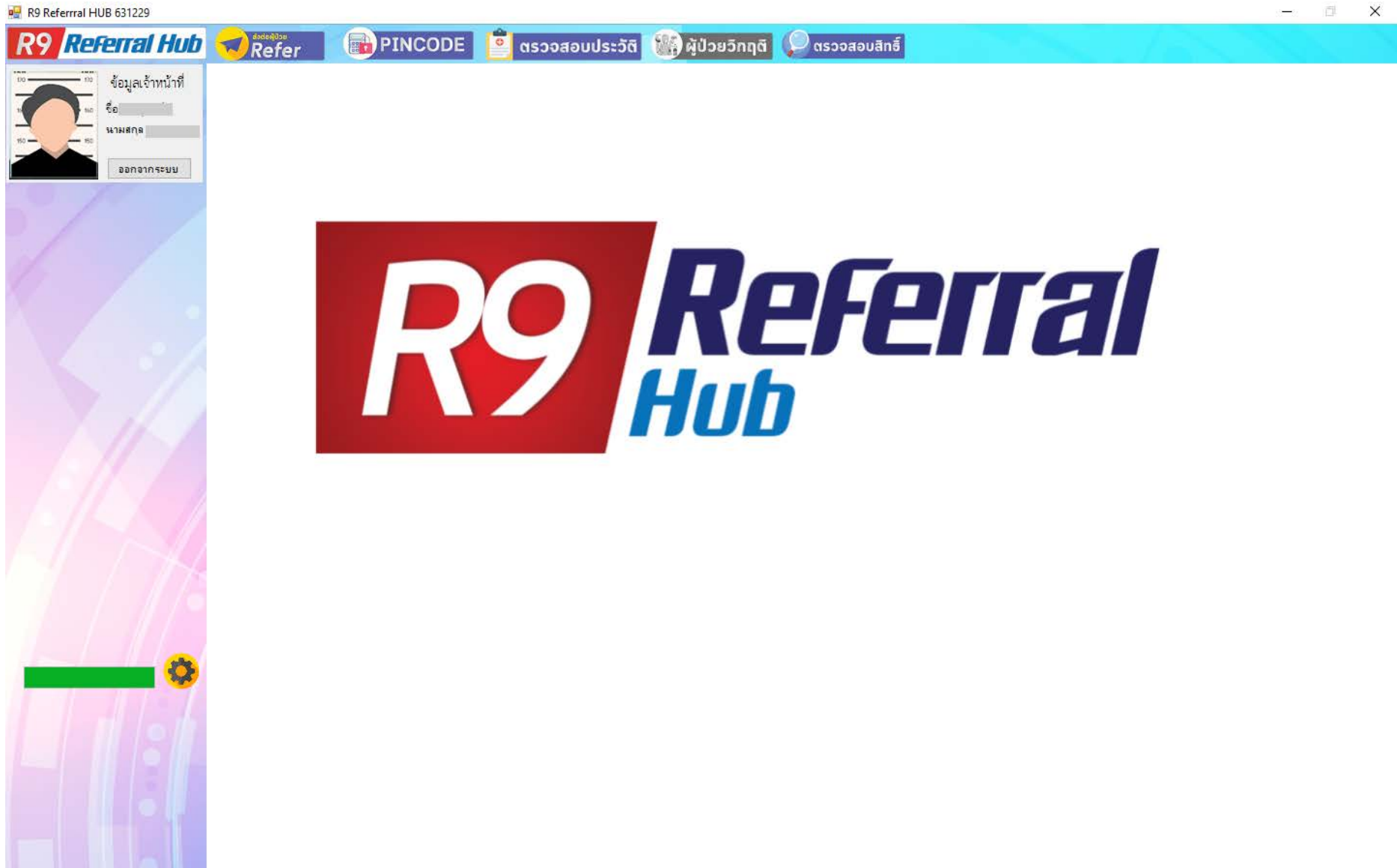
R9 PINCODE
ระบบยืนยันตัวตน แอปพลิเคชัน R9

ยกเลิก

R9 Referral Hub



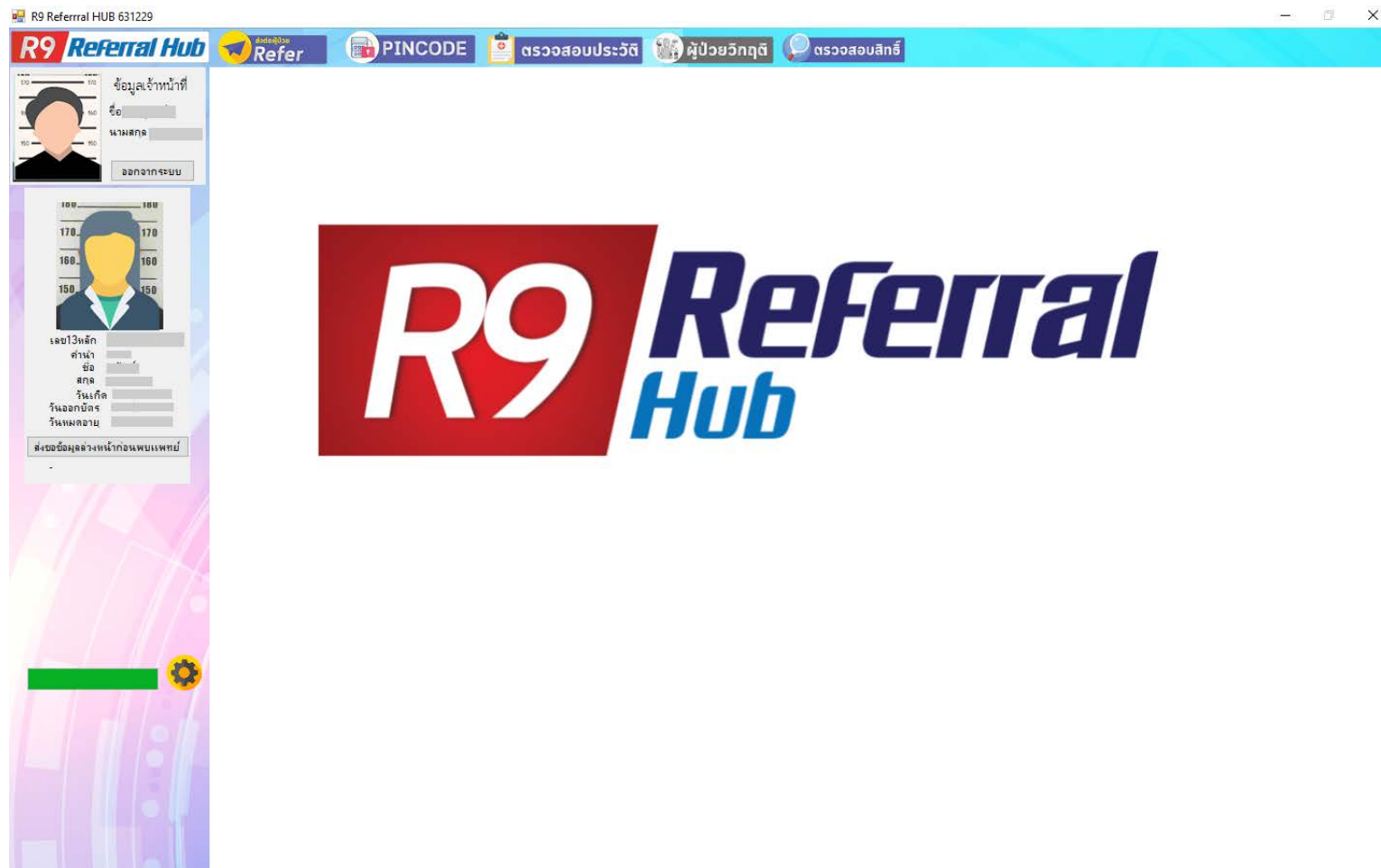
4 : หน้าต่างหลักของโปรแกรม R9 Referral HUB จะแสดงข้อมูลของเจ้าหน้าที่ ชื่อ-นามสกุล ของเจ้าหน้าที่ใช้งานระบบ



The screenshot shows the main interface of the R9 Referral HUB system. At the top, there is a navigation bar with the following elements: the R9 Referral Hub logo, a 'Refer' button with a location pin icon, a 'PINCODE' button with a PIN icon, a 'ตรวจสอบประวัติ' (Check History) button with a document icon, a 'ผู้ป่วยวิกฤติ' (Critical Patient) button with a person icon, and a 'ตรวจสอบสิทธิ์' (Check Rights) button with a checkmark icon. Below the navigation bar, on the left side, there is a user profile section titled 'ข้อมูลเจ้าหน้าที่' (Staff Information). It includes a placeholder for a profile picture, a height scale (100-180 cm), and input fields for 'ชื่อ' (Name) and 'นามสกุล' (Surname). Below these fields is a button labeled 'ออกจากระบบ' (Logout). The main area of the interface is dominated by a large, stylized logo for 'R9 Referral Hub'. The 'R9' is in white on a red square background, and 'Referral Hub' is in blue and white. At the bottom left of the interface, there is a green progress bar and a yellow gear icon for settings.

การออก PINCODE ให้ผู้มารับบริการยังหน่วยบริการ

1 : เติบบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มารับบริการกับเครื่องอ่านบัตร รอโปรแกรมทำการอ่านบัตรสักครู่ โปรแกรมจะแสดงข้อมูลผู้มารับบริการขึ้นมา



จากนั้นคลิกที่ เมนู “PINCODE”



โปรแกรมจะแสดงหน้าต่างการสร้าง PINCODE ขึ้นมา

R9 Referral HUB 631229


R9 Referral Hub **Refer** **PINCODE** **ตรวจสอบประวัติ** **ผู้ป่วยวิกฤติ** **ตรวจสอบสิทธิ์**

ข้อมูลเจ้าหน้าที่

ชื่อ _____
นามสกุล _____
ออกจากระบบ

เลขไว้หลัก _____
ตำแหน่ง _____
ชื่อ _____
สกุล _____
วันเกิด _____
รโนอกบัตร _____
รโนหมดอายุ _____
ส่งข้อมูลส่งหน้ากองแพทย์

ระบบสร้าง PINCODE



ชื่อ - นามสกุล

เลขประจำตัวประชาชน

รหัส PINCODE

ยืนยันรหัส PINCODE

เก็บเอกสาร consent ไว้เรียบร้อยแล้ว

สร้าง PINCODE

2 : ให้ผู้มารับบริการ กรอกเอกสารยอมรับการเผยแพร่ข้อมูล และ ให้ผู้รับบริการกำหนด PINCODE 6 หลักของตัวเอง

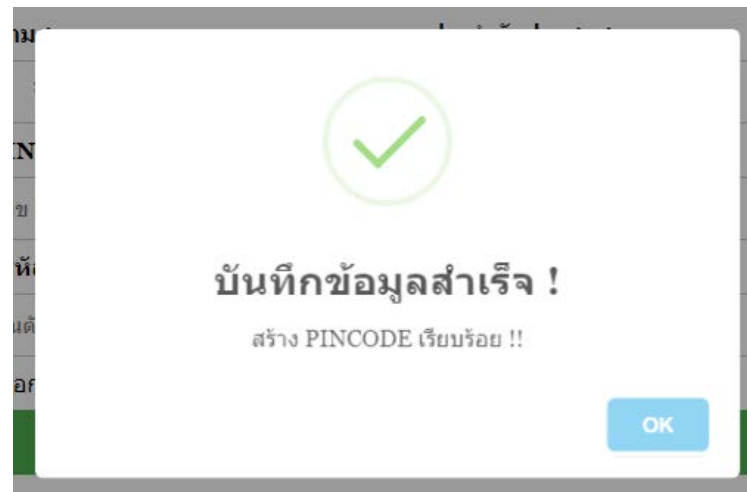
ชื่อ - นามสกุล	เลขประจำตัวประชาชน
<input type="text"/>	<input type="text"/>
รหัส PINCODE	
<input type="text"/>	
ยืนยันรหัส PINCODE	
<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> เก็บเอกสาร consent ไว้เรียบร้อยแล้ว	
<input type="button" value="สร้าง PINCODE"/>	

3 : คลิกเครื่องหมายถูกที่ “เก็บเอกสาร consent ไว้เรียบร้อยแล้ว” จากนั้นคลิก ปุ่ม “สร้าง PINCODE”

เก็บเอกสาร consent ไว้เรียบร้อยแล้ว

สร้าง PINCODE

โปรแกรมจะแสดง ข้อความ “บันทึกข้อมูลสำเร็จ !”

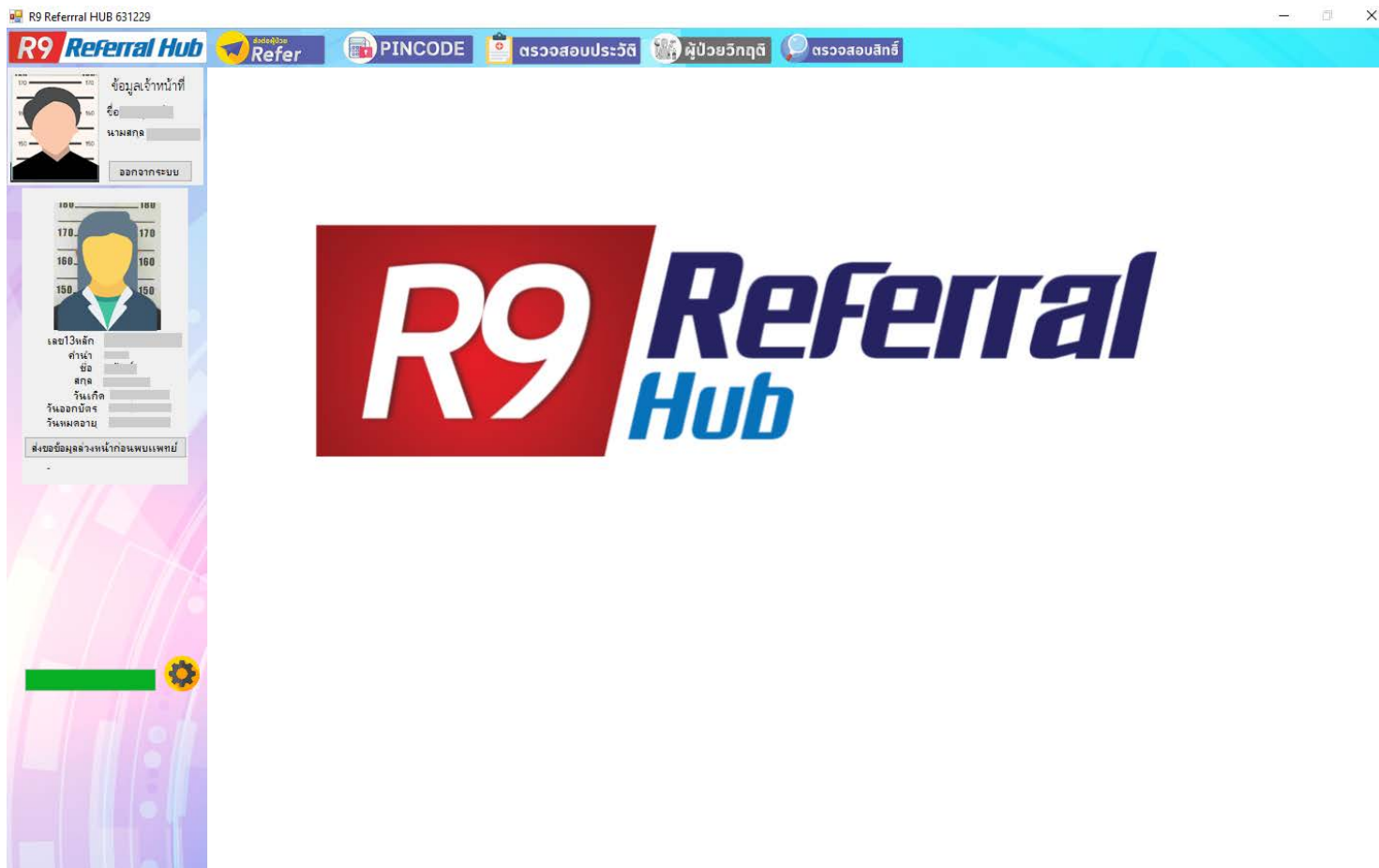


***การออก PINCODE จะออกให้สำหรับผู้มารับบริการที่ยังไม่เคยลงทะเบียนออก PINCODE เท่านั้น 1 คน ต่อ 1 PINCODE

***กรณีผู้มารับบริการลืม PINCODE ของตัวเอง เจ้าหน้าที่สามารถออก PINCODE ให้ใหม่ตามขั้นตอนแรกได้เลย

การเข้าดูประวัติผู้มารับบริการ

1 : เติียบบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มารับบริการกับเครื่องอ่านบัตร รอโปรแกรมทำการอ่านบัตรสักครู่ โปรแกรมจะแสดงข้อมูลผู้มารับบริการขึ้นมา

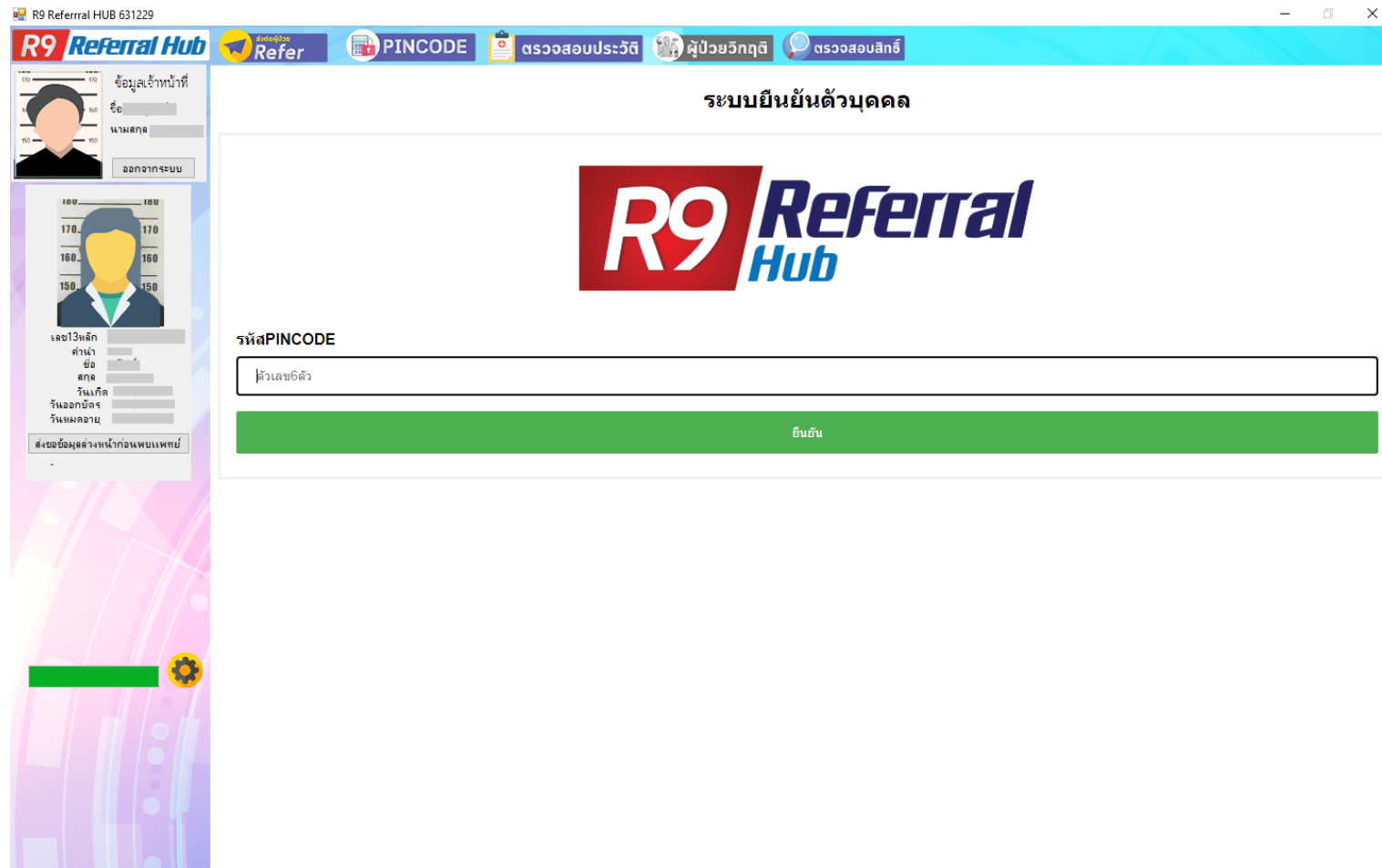


The screenshot displays the R9 Referral Hub software interface. The window title is "R9 Referral HUB 631229". The interface includes a navigation bar with icons for "Refer", "PINCODE", "ตรวจสอบประวัติ", "ผู้ป่วยวิกฤติ", and "ตรวจสอบสิทธิ์". The main content area shows a patient's profile with a photo, name, and address. Below this, there is a section for "เลข13หลัก" (13-digit ID) with fields for "สำเนา", "ชื่อ", "สกุล", "วันเกิด", "วันออกบัตร", and "วันหมดอายุ". A large "R9 Referral Hub" logo is prominently displayed in the center of the screen.

2 : คลิกที่ เมนู “ตรวจสอบประวัติ”



โปรแกรมจะแสดงหน้าต่างยืนยันตัวตน



The screenshot shows the R9 Referral Hub login page. The browser title is "R9 Referral HUB 631229". The navigation bar includes "R9 Referral Hub", "Refer", "PINCODE", "ตรวจสอบประวัติ" (checked), "ผู้ป่วยวิกฤติ", and "ตรวจสอบสิทธิ์". The main content area is titled "ระบบยืนยันตัวตน" (Identity Verification System) and features the "R9 Referral Hub" logo. Below the logo is a section for "รหัสPINCODE" with a text input field labeled "ตัวเลข6ตัว" (6-digit number) and a green "ยืนยัน" (Confirm) button. On the left side, there is a user profile section with a height scale, a name field, and a "ออกจากระบบ" (Logout) button. Below that is another height scale and a form for "เลข13หลัก" (13-digit number) with fields for "สำเนา" (Copy), "ชื่อ" (Name), "สกุล" (Surname), "วันเกิด" (Date of Birth), "วันออกบัตร" (Card Issue Date), and "วันหมดอายุ" (Expiration Date). At the bottom of the profile section is a button labeled "ส่งขอข้อมูลส่งแพทย์ก่อนพบแพทย์" (Send request for information before seeing the doctor).

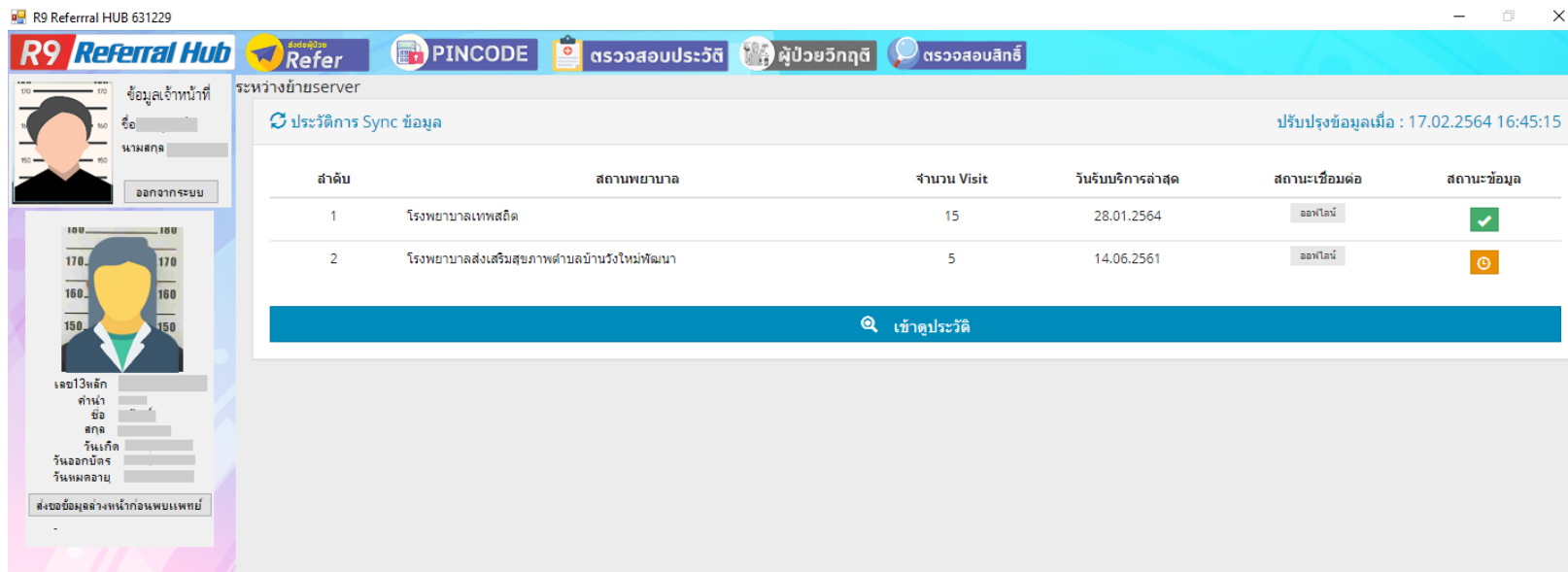
3 : ให้ผู้มารับบริการกรอก PINCODE จากนั้น คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

รหัสPINCODE

ตัวเลข6ตัว

ยืนยัน

4 : โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง ประวัติการเข้ารับบริการสถานพยาบาลที่ผู้มารับบริการเคยเข้ารับบริการทั้งหมดขึ้นมา ให้ คลิกปุ่ม “เข้าสู่ประวัติ”



R9 Referral HUB 631229

ระหว่างย้ายserver

ประวัติการ Sync ข้อมูล ปรับปรุงข้อมูลเมื่อ : 17.02.2564 16:45:15

ลำดับ	สถานพยาบาล	จำนวน Visit	วันรับบริการล่าสุด	สถานะเชื่อมต่อ	สถานะข้อมูล
1	โรงพยาบาลเทพสถิต	15	28.01.2564	ออฟไลน์	✓
2	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านวังใหม่พัฒนา	5	14.06.2561	ออฟไลน์	🕒

เข้าสู่ประวัติ

5 : โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง ประวัติการเข้ารับการรักษาทั้งหมดของผู้มารับบริการ

R9 Referral HUB 631229

R9 Referral Hub **Refer** **PINCODE** **ตรวจสอบประวัติ** **ผู้ป่วยวิกฤติ** **ตรวจสอบสิทธิ์**

ประวัติผู้รับบริการ [← กลับหน้าหลัก](#)

ข้อมูลบุคคล | ข้อมูลการแพทย์ | ทะเบียนคลินิก | ประวัติความดัน | ประวัติน้ำตาล | CKD | เถ้าตา | LAB | วัคซีน | ทันตกรรม | การนัด | ตั้งครรภ์ | OPD | IPD

ข้อมูลบุคคล

โรงพยาบาลเทสธิต

ชื่อ - สกุล : _____

สถานะภาพสมรส : _____ การศึกษา : _____ หมู่เลือด : _____ RH : _____

ชื่อบิดา : นาย ชื่อมารดา : นาง ชื่อคู่สมรส : _____

แพทย์ : -

ที่อยู่ : _____ โทร. : _____

ผู้ให้ข้อมูล : _____ ความเกี่ยวข้อง : _____ โทร. : _____

ที่อยู่ผู้ให้ข้อมูล : _____

ข้อมูลการแพทย์

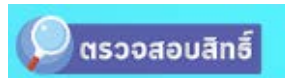
สถานพยาบาล	วันที่รายงาน	ยาที่แพ้	อาการที่แพ้	ความร้ายแรง	หมายเหตุ

สามารถเลือกดูข้อมูลการรักษาได้ ที่แถบเมนูด้านบนนี้

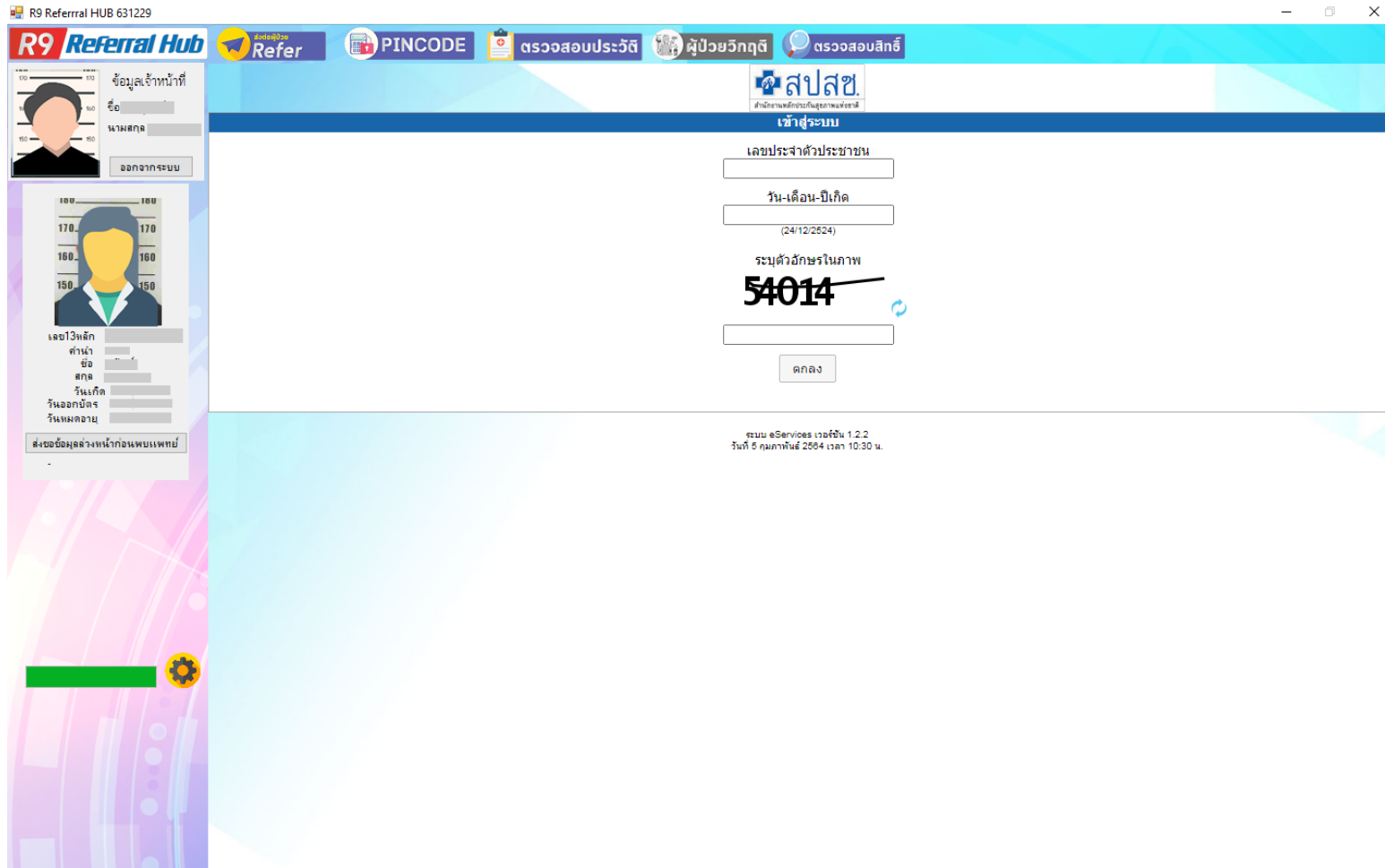
ประวัติผู้รับบริการ												← กลับหน้าหลัก	
ข้อมูลบุคคล	ข้อมูลการแพทย์	ทะเบียนคลินิก	ประวัติความดัน	ประวัติน้ำตาล	CKD	เท้าตา	LAB	วัคซีน	ทันตกรรม	การนัด	ตั้งครรภ์	OPD	IPD

การตรวจสอบสิทธิ์การรักษา

1 : คลิกที่ เมนู “ตรวจสอบสิทธิ์”



โปรแกรมจะแสดงหน้าต่างตรวจสอบสิทธิ์ขึ้นมา



R9 Referral HUB 631229

R9 Referral Hub Refer PINCODE ตรวจสอบประวัติ ผู้ป่วยวิกฤติ ตรวจสอบสิทธิ์

สปสช.
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เข้าสู่ระบบ

เลขประจำตัวประชาชน

วัน-เดือน-ปีเกิด
(24/12/2524)

รบบตัวอักษรในภาพ
54014

ตกลง


ระบบ eServices เวอร์ชัน 1.2.2
วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 10:30 น.


ข้อมูลเจ้าหน้าที่
ชื่อ
นามสกุล
ออกจากระบบ

เชอวิจฉีก
ตำแหน่ง
ชื่อ
สกุล
วันเกิด
วันออกบัตร
วันหมดอายุ

ส่งข้อมูลลงหน้าจอแพทย์

2 : กรอกข้อมูลผู้มารับบริการ จากนั้น คลิกปุ่ม “ตกลง”

ผู้ป่วยวิกฤติ  ตรวจสอบสิทธิ์


 สปสช.
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เข้าสู่ระบบ

เลขประจำตัวประชาชน

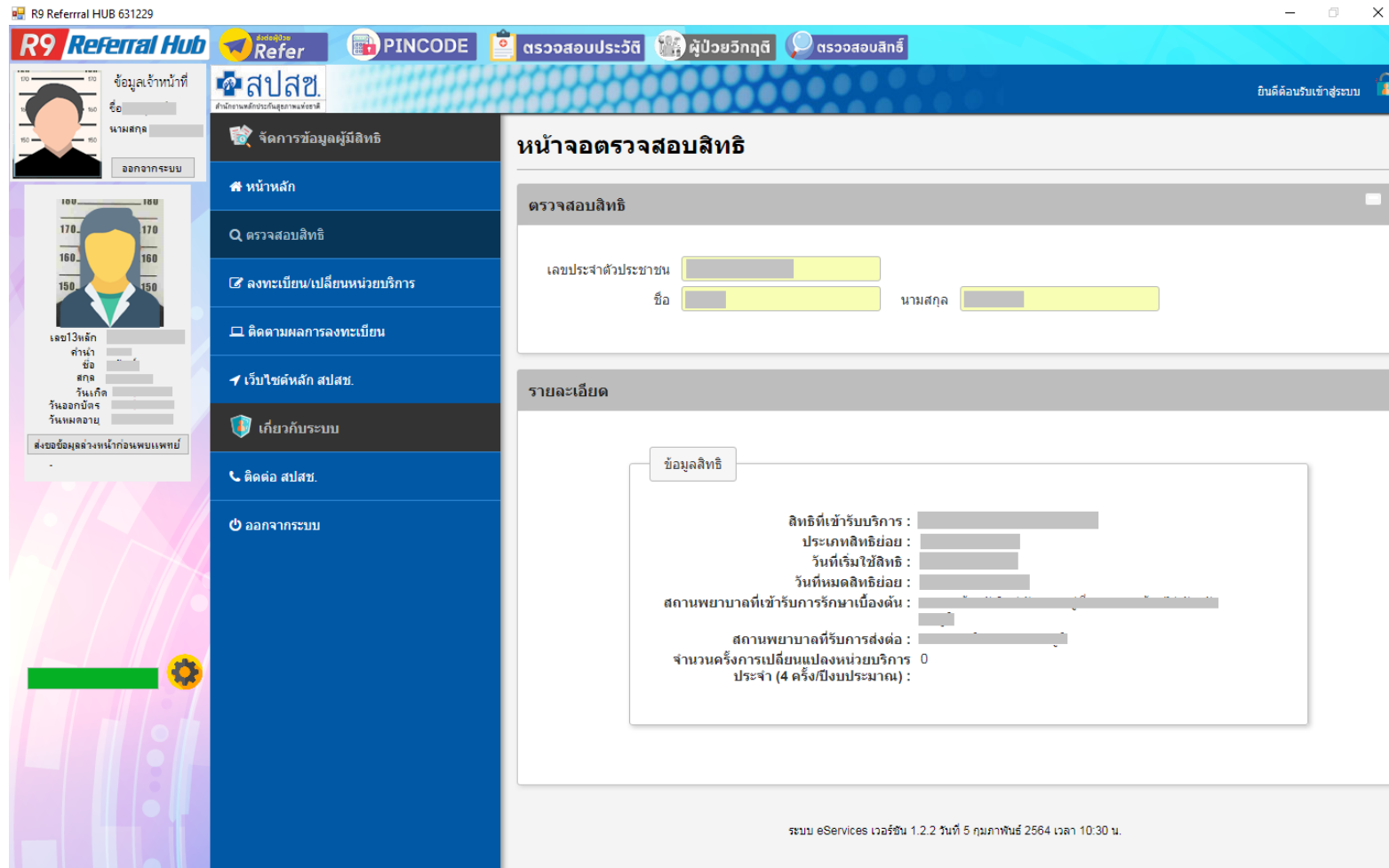
วัน-เดือน-ปีเกิด

(24/12/2524)

ระบุตัวอักษรในภาพ
54014 

ตกลง

3 : โปรแกรมจะทำการดึงข้อมูลสิทธิ์ขึ้นมาแสดง



The screenshot displays the R9 Referral Hub interface. On the left is a user profile sidebar with fields for name, ID, and contact information. The main content area is titled 'หน้าจอตรวจสอบสิทธิ' (Referral Card) and contains a form for patient information and a summary of referral details.

หน้าจอตรวจสอบสิทธิ

ตรวจสอบสิทธิ

เลขประจำตัวประชาชน: [Redacted]

ชื่อ: [Redacted] นามสกุล: [Redacted]

รายละเอียด

ข้อมูลสิทธิ์

- สิทธิ์ที่เข้ารับบริการ: [Redacted]
- ประเภทสิทธิ์ย่อย: [Redacted]
- วันที่เริ่มใช้สิทธิ์: [Redacted]
- วันที่หมดสิทธิ์ย่อย: [Redacted]
- สถานพยาบาลที่เข้ารับการรักษาเบื้องต้น: [Redacted]
- สถานพยาบาลที่รับการส่งต่อ: [Redacted]
- จำนวนครั้งการเปลี่ยนแปลงหน่วยบริการประจำ (4 ครั้ง/ปีงบประมาณ): 0

ระบบ eServices เวอร์ชัน 1.2.2 วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 10:30 น.

