

## ขั้นตอนการรับยาที่ห้องยา

ประเภทงานวิชาการ : ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชนและคุ้มครองผู้บริโภค

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าใจขั้นตอนการให้บริการของกลุ่มงานเภสัชกรรม
2. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวกรวดเร็ว

ขั้นตอนการรับยา

1. ผู้ป่วยยื่นใบสั่งยาใส่ตะกร้ารับยา และรอเรียกรับยา หรือชำระเงิน
2. คัดกรองใบสั่งยาเพื่อลดความคลาดเคลื่อนทางยา
  - ผู้รับผิดชอบ... เภสัชกร
  - ใช้เวลาประมาณ 1 นาที
2. พิมพ์สติ๊กเกอร์ยา ป้อนตรา (จัด-เช็ค-จ่าย) ในใบสั่งยา
  - ผู้รับผิดชอบ ... จพ.เภสัชกรรม
  - ใช้เวลาประมาณ 1 นาที
3. จัดยาตามใบสั่งยาและสติ๊กเกอร์ยา
  - ผู้รับผิดชอบ .... จพ.เภสัชกรรม หรือ ลูกจ้างห้องยา
  - ใช้เวลาประมาณ 4 นาที
4. ตรวจสอบความถูกต้องในการจัดยา (ครั้งที่ 1)
  - ผู้รับผิดชอบ ...จพ.เภสัชกรรม
  - ใช้เวลาประมาณ 2 นาที
5. ส่งใบสั่งยากลับไปที่ห้องการเงิน
  - ผู้รับผิดชอบ ... เจ้าหน้าที่การเงิน
  - กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย ส่งใบสั่งยากลับมาที่ห้องยา ใช้เวลาประมาณ 30 วินาที
  - กรณีมีค่าใช้จ่าย จะเรียกผู้ป่วยเพื่อชำระเงิน ใช้เวลาประมาณ 2 นาที
  - กรณีผู้ป่วยใช้สิทธิกรมบัญชีกลางที่ต้องใช้บัตรประชาชน scan ใช้เวลาประมาณ 5 นาที
6. ส่งใบสั่งยากลับมาที่ห้องยา และจับคู่ใบสั่งยากับตะกร้ายาผู้ป่วย
  - ผู้รับผิดชอบ.... เภสัชกร หรือ จพ.เภสัชกรรม
  - ใช้เวลาประมาณ 1 นาที
7. ตรวจสอบความถูกต้องในการจัดยา และความคลาดเคลื่อนทางยา (ครั้งที่ 2) และเรียกผู้ป่วยรับยา
  - ผู้รับผิดชอบ ... เภสัชกร
  - ใช้เวลาประมาณ 1 นาที