

โรงพยาบาลเทพสถิต	หน้า 1/3
เรื่อง แนวทางการรับบริการทางทันตกรรม	วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563
กลุ่มงานทันตกรรม	ทีม/ฝ่าย กลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง : ห้องบัตร ห้องตรวจโรค ฝ่ายเภสัช ห้องการเงิน
ผู้จัดทำ ทพญ.ณวีร์ วิบุรณวงศ์	ผู้อนุมัติ นพ.กฤษฎา ศิริภูมิ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้รับบริการรับทราบขั้นตอนการให้บริการของกลุ่มงานทันตกรรม
2. เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวกและรวดเร็ว

ขอบข่าย

แนวทางการปฏิบัตินี้ใช้กับผู้ป่วยทุกคนที่มาใช้บริการทางทันตกรรม ณ กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาล
เทพสถิต

นโยบาย

กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลเทพสถิต มีนโยบายให้บริการทันตกรรมทั้งส่งเสริม ป้องกัน รักษาและ
ฟื้นฟูสุขภาพช่องปากแก่ผู้รับบริการทุกรายในเขตรับผิดชอบภายใต้การบริการที่เป็นระเบียบ มีมาตรฐานตาม
หลักวิชาชีพ สะดวกและรวดเร็ว

ความรับผิดชอบ

- เจ้าหน้าที่ห้องบัตร : สอบถามอาการสำคัญและค้นแฟ้มประวัติผู้มารับบริการ
- ผู้ช่วยทันตแพทย์ : รับบัตร ลงข้อมูลน้ำหนักร ส่วนสูง ความดันโลหิต วัดอุณหภูมิร่างกาย ลง
เวลาเข้า เรียกผู้ป่วยเข้ารับบริการ ช่วยช่างเก้าอี้
- เจ้าหน้าที่เภสัชกรรม : คิดจ่ายยา จ่ายยา และให้คำแนะนำการใช้ยา เก็บรวบรวมใบสั่งยา
- เจ้าหน้าที่การเงิน : เรียกเก็บเงินค่ารักษา

ระเบียบปฏิบัติการเข้ารับบริการรักษาทางทันตกรรม โรงพยาบาลเทพสถิต



แนวทางการรักษา

ผู้ป่วยที่มาใช้บริการทันตกรรมทุกคน

1. รับบัตรคิวที่จุดคัดกรอง
2. ทำใบนำทางที่ห้องเวชระเบียน
3. ผู้ป่วยนำใบนำทางมายื่นที่ห้องทันตกรรม
4. ผู้ป่วยรอเรียกชั่งประวัติ วัดความดัน ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง และวัดอุณหภูมิ
5. เมื่อถึงคิวผู้ป่วยจะได้รับการเรียกชื่อ-สกุล ให้เข้ารับบริการให้เข้ารับบริการที่ห้องทันตกรรม
6. เมื่อรับการรักษาทางทันตกรรมเสร็จ ให้ผู้ป่วยรอเพื่อรับคำแนะนำ นัดต่อ รับใบสั่งยา ก่อนให้ผู้ป่วยไปรับยาและชำระเงิน

กลุ่มงานทันตกรรมจัดให้ผู้ป่วยมีช่องทางพิเศษขึ้น เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการซึ่งได้แก่

- ผู้ป่วยนัด
- ผู้ป่วยตรวจสุขภาพช่องปากหลังฝากครรภ์ (ANC) จากฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ
- ผู้ป่วยส่งต่อจากแพทย์ (Consult) ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน

ผู้ป่วยเหล่านี้จะได้รับการรักษาก่อนตามความเหมาะสม

ระยะเวลารอคอย

ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยตั้งแต่ทำบัตรจนกระทั่งยื่นบัตรนำทางที่ห้องทันตกรรม	20 นาที
ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยตั้งแต่ยื่นบัตรที่ห้องทันตกรรม จนกระทั่งเรียกเข้ารับการรักษา	40 นาที
ระยะเวลาเฉลี่ยในการทำหัตถการ(รวมทุกประเภท)	28 นาที